

CÓDIGO DE CONDUCTA E ÉTICA



**GLOBO
CLIMA**

SOLUÇÃO EM CLIMATIZAÇÃO

SUMÁRIO

MENSAGEM DO CEO	3	USO DE ÁLCOOL, DROGAS E PORTE DE ARMAS	9
COMO SE APLICA	4	DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIOS	9
COMITÊ DE COMPLIANCE	5	TRABALHO ESCRAVO E/OU TRABALHO INFANTIL	10
RELACIONAMENTO COM GOVERNO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	6	CONTRIBUIÇÕES POLÍTICAS, DOAÇÕES E PATROCÍNIOS	10
RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR	6	PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO	11
RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE	7	CONDUTAS INACEITÁVEIS	12
CONFLITO DE INTERESSES	7	SANÇÕES DISCIPLINARES	13
BRINDES E HOSPITALIDADES	8		

MENSAGEM DO CEO

“ Apresento esta mensagem para todos os colaboradores, fornecedores, parceiros de negócio, sociedade e clientes, na qual a **Globo Clima - Solução em Climatização** tem o orgulho em prestar seus serviços.

Buscamos continuamente atender aos nossos relacionamentos empresariais, seja com o setor público, seja com a iniciativa privada com os maiores **padrões de excelência**, assegurando a prestação de serviço da Globo Clima com profissionais altamente capacitados, engajados, com responsabilidade e ética.

A Globo Clima atua em todos os segmentos de mercado, com empresas de todos os portes, em todo o território nacional e cada colaborador tem a plena consciência da importância de ser ético e orgulho em trabalhar em uma empresa idônea, na qual presa pelo **agir corretamente, agir com integridade, atuar com segurança, compromisso com o cliente e respeito às pessoas**.

Assim, trabalhamos sempre com transparência, respeitando a diversidade, meio-ambiente, direitos humanos, as relações com a sociedade, além é claro de toda legislação aplicável ao nosso negócio, exigências do mercado e dos nossos clientes, no que diz respeito às normas de segurança do trabalho e atenção aos compromissos assumidos em contrato.

Dito isso, apresento o **Código de Conduta e Ética da Globo Clima - Solução em Climatização**, documento este que serve como nossa “bússola” na busca pela excelência e demonstra aos nossos parceiros de negócio o nosso compromisso com a ética.

Em casos de dúvidas, encaminhe seus questionamentos para a nossa área de compliance, através do seguinte canal: **compliancegloboclima@gmail.com**.

Obrigado por sua atenção e solicito gentilmente a leitura deste documento tão importante para a nossa organização e pelo seu comprometimento em praticar e defender conosco os princípios de conduta e ética previstos em nosso código.

Atenciosamente,

**MANOEL CONRADO DE OLIVEIRA
CEO**



COMO SE APLICA

Nosso **Código de Conduta e Ética** não tem a pretensão de limitar a capacidade dos nossos colaboradores e tão pouco nosso relacionamento com nossos clientes, mas sim de assegurar que todos saibam como a empresa pensa e se comporta internamente e frente ao mercado.

Temos como objetivo deixar claro nossas diretrizes de tal maneira que todos tenham algum relacionamento profissional e/ou de negócio conosco tenham a certeza que fizeram a **escolha certa**.

No momento em que uma situação entrar em conflito com as orientações do nosso Código de Conduta e Ética, devemos utilizar o critério mais rigoroso, a via correta e que estará alinhada com comportamentos éticos.

Se sua consciência lhe disser que a sua atitude ou decisão causará danos à você e a imagem e reputação da Globo Clima, **pare imediatamente, não faça!**

Caso você presencie ou saiba de algum comportamento antiético ou suspeito, solicitamos que **informe imediatamente aos seus superiores ou utilize o canal de compliance da empresa**. Esteja certo que não haverá qualquer forma de retaliação ou punição contra qualquer pessoa que, de boa-fé, denuncie ou relate problemas relacionados à conduta dos nossos negócios.

COMITÊ DE COMPLIANCE

O **Comitê de Compliance da Globo Clima - Solução em Climatização** tem caráter permanente e seus membros foram indicados diretamente pelo CEO da empresa a partir de critérios rígidos, visto a importância do mesmo.

As principais responsabilidades do Comitê de Compliance são:

- ◆ Assegurar que o Código de Conduta e Ética, seja conhecido e seguido;
- ◆ Esclarecer dúvidas em relação aos princípios contidos no Código de Conduta e Ética;
- ◆ Assegurar a avaliação das situações de descumprimento do Código de Conduta e Ética recebidas;
- ◆ Analisar qualquer situação fora dos padrões morais e éticos e eventualmente não previstos do código;
- ◆ Revisar o Código de Conduta e Ética, além de toda a documentação do programa de compliance da empresa.



RELACIONAMENTO COM GOVERNO E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A Globo Clima participa da prestação de serviços junto aos governos **Municipais**, **Estaduais** ou **Federal** e nos locais onde está inserida. A empresa cumpre a **Lei Anticorrupção 12.846/13**, e espera dos seus colaboradores o mesmo comportamento.

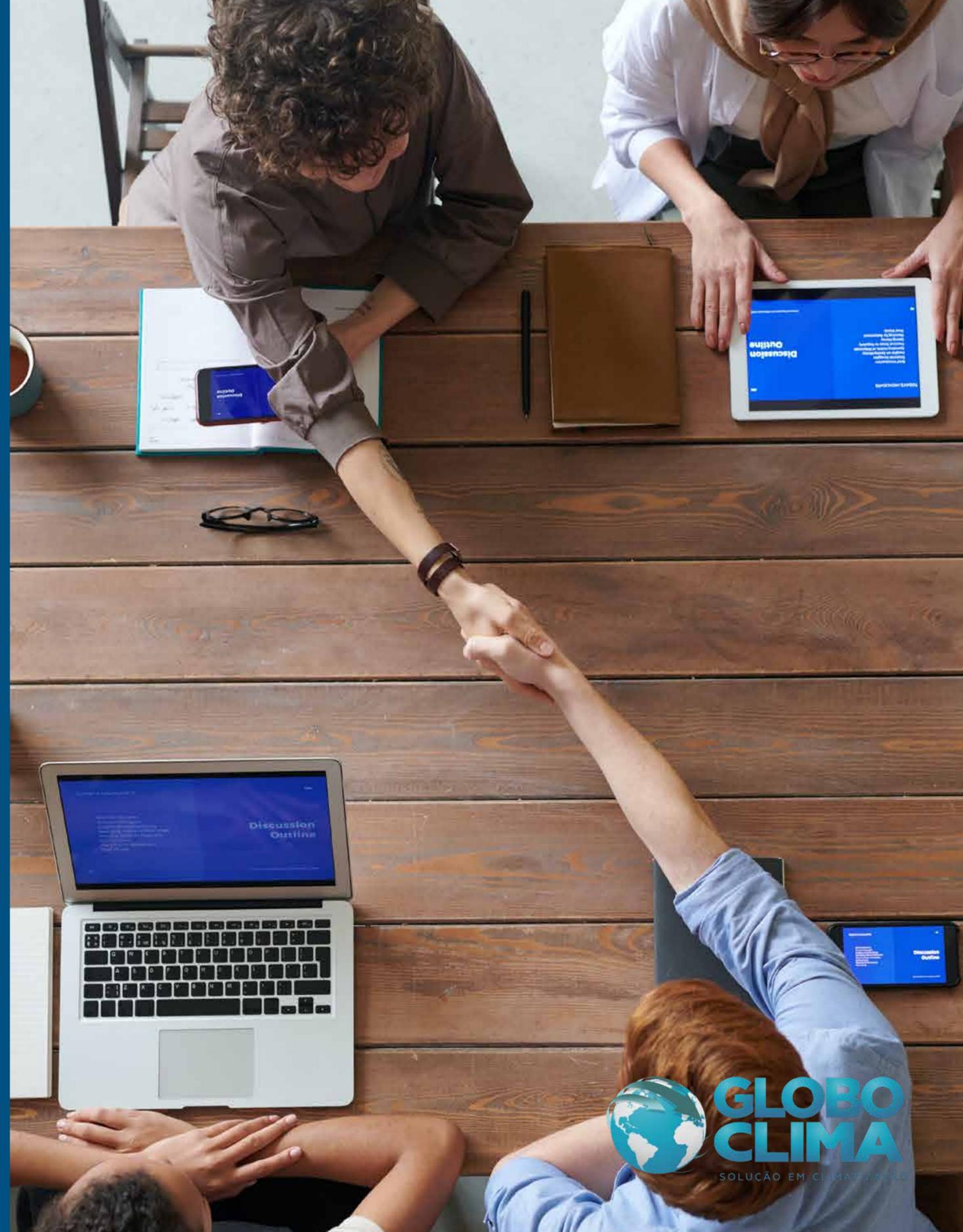
Ressaltamos que não é, em hipótese alguma, permitido prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada.

RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

Zelamos pelo **respeito**, **educação**, **cortesia**, **diversidade** e **confiança** nas relações no nosso ambiente de trabalho, independentemente do cargo que a pessoa ocupa na empresa.

Cumprimos com todas as normas e procedimentos estabelecidos pela Globo Clima e quando estivermos atuando nas dependências dos clientes.

Zelamos pelo **patrimônio**, **imagem** e **reputação** da Globo Clima, preservando as ferramentas, instrumentos, equipamentos, veículos, instalações e demais ativos da empresa, de seus clientes, fornecedores ou prestadores de serviços.





RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

Todos os colaboradores da Globo Clima devem ter uma conduta **equilibrada, agradável e imparcial** no trabalho e em ambientes públicos, mesmo em situações de possível conflito, agindo com **prudência e serenidade**, não expondo nem prejudicando a sua imagem e a da empresa.

CONFLITO DE INTERESSES

Ao se tornar **colaborador da Globo Clima**, o profissional assumirá o compromisso de não utilizar seu vínculo com a empresa para privilegiar outros negócios, pessoas e para a atuação em atividades políticas, sindicais e religiosas independentes, ou ainda para obter vantagens indevidas para si ou para outra pessoa.

A Globo Clima **assegura o direito a individualidade de seus colaboradores**, desta forma não interfere em suas atividades pessoais, entretanto, **nenhum colaborador deve colocar seus interesses pessoais acima ou em conflito com os interesses da empresa.**

BRINDES E HOSPITALIDADES

Brindes podem ser aceitos pelos colaboradores desde que configurem **prática de gentileza e cordialidade entre as partes de uma relação comercial** e que não caracterizem a obtenção de benefícios ou vantagens por qualquer das partes.

Desta forma, a Globo Clima autoriza o recebimento de brindes no valor de até **R\$100,00 (cem reais)**. Qualquer brinde que seja ou aparente ser acima deste limite **deverá ser educadamente recusado pelo colaborador**, explicando ao ofertante o motivo da recusa de acordo com o Código de Conduta e Ética da empresa.

Hospitalidades (viagem, hospedagem, refeição ou convite para evento, seminário, congresso ou encontro) com despesas custeadas pelos clientes, fornecedores, órgãos governamentais e outros públicos de interesse, somente podem ser aceitos quando a mesma for **apresentada e aprovada pelo comitê de compliance da Globo Clima**.

USO DE ÁLCOOL, DROGAS E PORTE DE ARMAS

É **terminantemente proibido** qualquer colaborador da Globo Clima adentrar as dependências da empresa sob o efeito de álcool, drogas ou substâncias ilícitas.

É **terminantemente proibido** qualquer colaborador da Globo Clima realizar atividades externas ou nas unidades dos clientes sob efeito de álcool, drogas ou substâncias ilícitas.

Tal medida tem como objetivo assegurar um ambiente de trabalho **agradável, seguro e dentro da legislação aplicável.**

DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIOS

A Globo Clima **não admite nenhum tipo de assédio entre os seus colaboradores**, ou dos seus colaboradores com o público externo.

São **inadmissíveis** situações que configurem **grosserias, desrespeito, intimidação** ou **ameaça no relacionamento entre empregados, independentemente do seu nível hierárquico.**

Considera-se assédio atitudes discriminatórias relativas a diferenças de **crenças religiosas, ideologia de gênero, raça, idade e opção sexual**, bem como o **assédio moral** constituído por atitudes continuadas de desprezo, zombaria, indiferença, dentre outras.

TRABALHO ESCRAVO E/OU TRABALHO INFANTIL

A Globo Clima **repudia veementemente situações de trabalho escravo** e, portanto não submete seus colaboradores a este tipo de condição de trabalho, pelo contrário, incentiva seus colaboradores a denunciar qualquer situação que possa configurar esta prática.

Não utilizamos mão-de-obra infantil, crianças ou adolescente em idade inferior a 16 anos, **ressalvada a condição de Menor Aprendiz**.

CONTRIBUIÇÕES POLÍTICAS, DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

É **terminantemente proibido** o uso das instalações da Globo Clima ou mesmo em atividades externas e principalmente nas instalações dos clientes **para fins político-partidários**.

É proibida qualquer doação e/ou patrocínios para **qualquer partido político ou candidatos a cargos públicos**.

A Globo Clima pode contribuir e incentivar doações para as **áreas educacionais, ciência, arte e cultura**, bem como para **projetos sociais e humanitários** que tornem a sociedade melhor para todos.

Qualquer organização passível de receber uma doação ou serem patrocinadas pela Globo Clima deve **aderir aos princípios deste Código de Ética e terem reputação ilibada**.

PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO

A Globo Clima determina que nenhum colaborador, de qualquer nível hierárquico ou função favoreça a prática de lavagem de dinheiro, corrupção ou financiamento ao terrorismo.

Não deve, **direta ou indiretamente, dar, oferecer, pedir, prometer, solicitar ou aceitar suborno ou qualquer outro benefício**, a qualquer momento, por qualquer motivo.

Informamos aos nossos parceiros que a Globo Clima não pratica os atos de suborno e corrupção (pública e privada), e **não oferecerá** (direta ou indiretamente) **ou aceitará** qualquer tipo de pagamento, vantagem, presente ou favor que possa interferir em suas negociações e consequentemente nos princípios da empresa.



ÉTICA

CONDUTAS INACEITÁVEIS

- ◆ Desrespeitar qualquer pessoa em relacionamento internos e externos;
- ◆ Praticar competição desonesta entre nossas equipes que geram desconforto entre os colaboradores;
- ◆ Praticar discriminação ou privilégio em relação à cor, raça, credo religioso, gênero, orientação sexual, idade, etc.;
- ◆ Divulgar informações confidenciais da empresa, mesmo após o término do seu vínculo de trabalho;
- ◆ Utilizar software pirata (sem licença);
- ◆ Usar indevidamente o nome e/ou a imagem da empresa em redes sociais;
- ◆ Desenvolver atividades externas que concorram ou sejam conflitantes com os negócios da empresa;
- ◆ Realizar campanha partidária ou religiosa, bem como distribuir materiais dessa natureza, em nome da empresa;
- ◆ Reivindicar benefícios ou vantagens pessoais para si próprio ou para terceiros;
- ◆ Manifestar-se em nome da empresa em qualquer meio de divulgação pública quando não autorizado ou habilitado para tal.

SANÇÕES DISCIPLINARES

Caso algum colaborador não siga as disposições do Código de Conduta e Ética da Globo Clima - Solução em Climatização, a empresa poderá **aplicar as sanções disciplinares cabíveis à situação**. Tais sanções serão aplicadas **somente após a verificação do fato através do comitê de compliance e a comprovação do mesmo**.

A sanção a ser aplicada será na medida da gravidade do desvio do Código de Conduta e Ética ocorrido e poderão ser, mas não limitado a:

- ◆ Advertência oral;
- ◆ Advertência escrita;
- ◆ Suspensão de até 30 (trinta) dias corridos, quando aplicável;
- ◆ Término do vínculo empregatício entre a empresa e o infrator.





compliancegloboclima@gmail.com

Compliance Officer: Patricia Regina da Silva Conrado

 **31 2568.6566**

 **31 9 7360.0811**

**Rua Flamboyant, 82
Colonial
Contagem, Minas Gerais - 32044150**

Copyright © 2021 - Globo Clima - Solução em Climatização